



TUTORIAL — DESBLOQUEIO DO CUCO

Guia para alunos e encarregados de educação

Quando o computador da Escola Digital apresentar o ecrã azul de bloqueio do sistema Cuco, existem dois métodos para obter o código de desbloqueio.

```
O seu computador esta bloqueado pela segurança CUCo
Aceda a iland.pt/suportecuco ou contacte o suporte Inforlandia: 234 340 880 pa
r ajuda.

1. Machine Serial Number : 13D1C0F10CF67DE2490211F57B9FD7D1
2. Certified Time       : 1DAB9DDF
3. Usage Counter        : 00000001

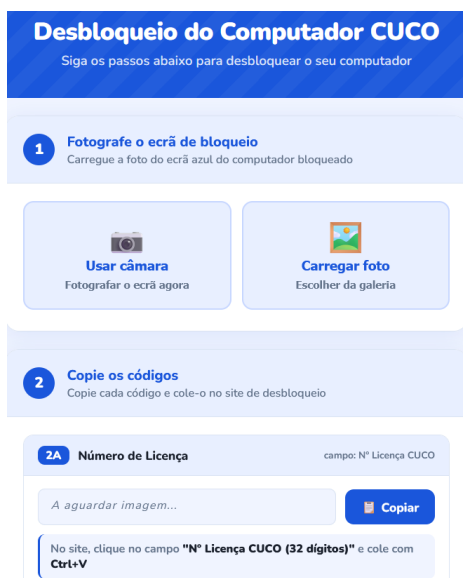
Enter Unblocking Code: _
```

Método 1 Desbloqueio Automático (Recomendado)

Como aceder à plataforma

No site do Agrupamento, siga o caminho:

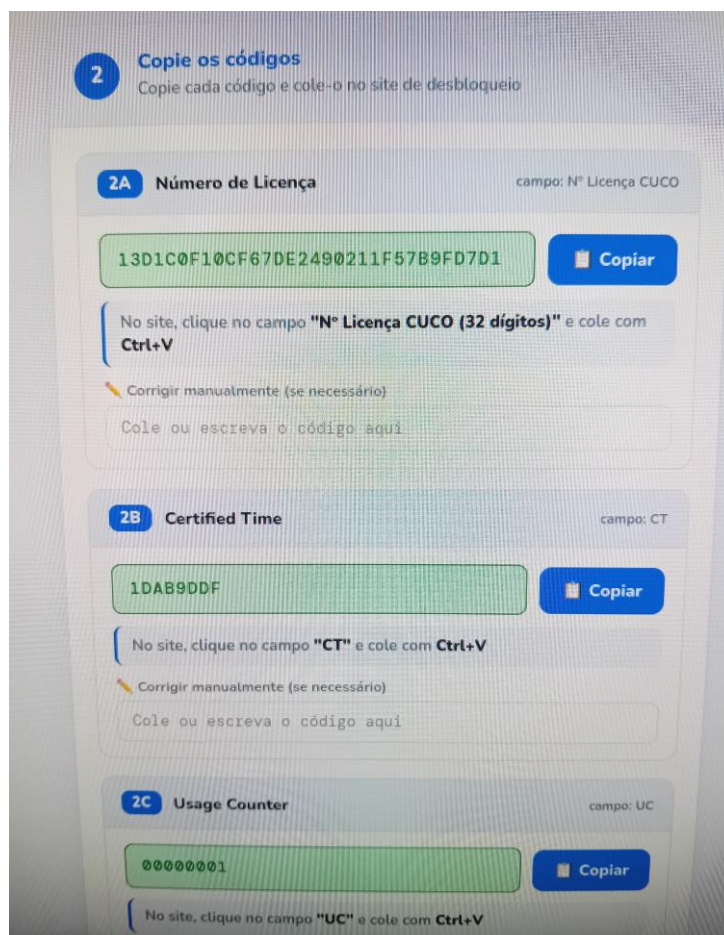
Alunos/EE → **Escola Digital** → **Desbloqueio do Computador Cuco**



Passo 1 — Obter os três códigos

Utilize o aplicativo disponível na plataforma para tirar uma fotografia ao ecrã azul ou carregar uma imagem já existente. O sistema irá identificar automaticamente os três códigos necessários:

- Machine Serial Number
- Certified Time
- Usage Counter



Passo 2 — Introduzir os códigos no site de desbloqueio

Após obter os três códigos, abra o site de desbloqueio e proceda da seguinte forma:

1. Pressione para mostrar o código de desbloqueio Cuco
2. Cole o campo 2C — Usage Counter
3. Cole o campo 2B — Certified Time
4. Cole o campo 2A — Número da Licença





Nº de Série do equipamento: (É o Nº de Série que está na etiqueta por baixo do equipamento)

Nº de Licença Cuco (32 dígitos) **em alternativa ao Nº de Série**

Pode aparecer como "Machine Serial Number" ou "Security ID" no ecrã de bloqueio

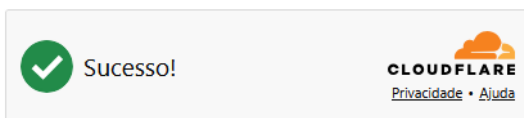
← Colar 2A – Número da Licença

CT: (certified time)

← Colar 2B – Certified Time

UC: (usage counter) (pode ignorar zeros à esquerda)

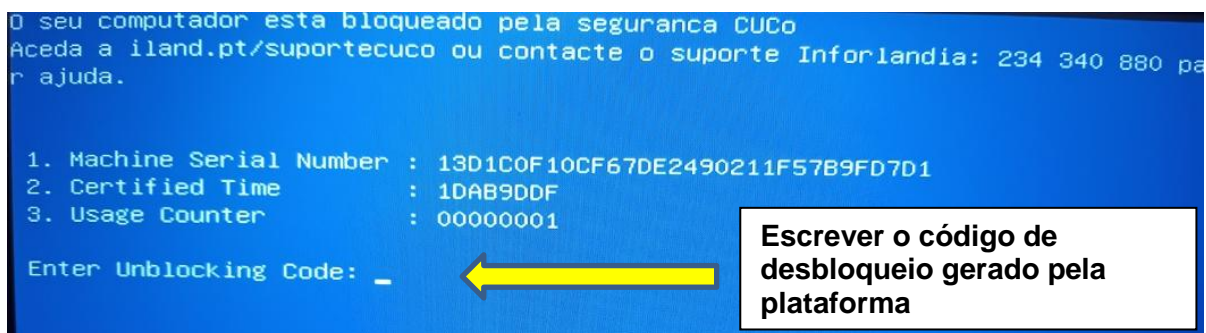
← Colar 2C – Usage Counter



← Pressionar para mostrar o código de desbloqueio Cuco

Passo 3 — Inserir o código no ecrã azul

Por fim, introduza o código de desbloqueio gerado pela plataforma no ecrã azul do computador.





Método 2 Desbloqueio Manual

Em alternativa ao método automático, pode introduzir manualmente os três códigos (Machine Serial Number, Certified Time e Usage Counter) diretamente na plataforma de desbloqueio do Cuco, sem necessidade de tirar fotografia.

Etapa Final — Após o Desbloqueio

Depois de desbloquear o sistema Cuco, é essencial realizar os seguintes passos para que o sistema atualize corretamente e não volte a bloquear:

5. Inicie sessão no Windows com a palavra-passe fornecida pelo Agrupamento.
6. Termine a sessão do aluno — atenção: **não reinicie nem desligue o computador**. Utilize exclusivamente a opção "Terminar Sessão".
7. Inicie novamente a sessão do aluno e ligue o computador à Internet.
8. Aguarde aproximadamente 10 minutos com o computador ligado — o sistema estará a atualizar o mecanismo de bloqueio.
9. Após a atualização, o ecrã azul de bloqueio não deverá voltar a aparecer.

O sistema Cuco pode voltar a bloquear se o computador não for ligado pelo menos uma vez de quinze em quinze dias. Em caso de novo bloqueio, repita todos os passos descritos neste tutorial.